



Regulamin sklepu internetowego

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez Karolinę Grabias prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Całkiem Zdrowo Karolina Grabias z siedzibą w Bochni, za pośrednictwem sklepu internetowego www.poradnia.calkiemzdrowo.pl/sklep/.

W rozumieniu niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

1. SŁOWNICZEK

- 1) **Klient** – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną.
- 2) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93).
- 3) **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupów w Sklepie w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z treścią art. 221 Kodeksu cywilnego).
- 4) **Pośrednik Płatności** – serwis Przelewy24.pl, wykorzystywany przez firmę PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, tel. (61)847-52-64, fax: (61)847-08-38, WWW: www.przelewy24.pl, e-mail: serwis@przelewy24.pl; PayPro SA – wpisana jest do Krajowej Instytucji Płatniczej do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014.
- 5) **Produkt** - każdy produkt dostępny w Sklepie.
- 6) **Produkt Elektroniczny** – produkt niematerialny, zapisany w postaci elektronicznej (cyfrowej) czyli e-book, którego twórcą jest Sprzedawca. Produkt Elektroniczny stanowi treść cyfrową w rozumieniu Ustawy o Prawach Konsumenta.
- 7) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 8) **Sklep** – sklep internetowy działający pod adresem internetowym www.poradnia.calkiemzdrowo.pl/sklep/, prowadzony przez Sprzedawcę.
- 9) **Sprzedawca** – Karolina Grabias, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Całkiem Zdrowo Karolina Grabias, adres prowadzenia działalności: ul. Czerwieniec 7b, 32-700 Bochnia, NIP: 8681919523, REGON: 368624669.
- 10) **Ustawa o Prawach Konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827).

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną Produktów Elektronicznych.
- 2) Za pośrednictwem Sklepu, Klient może dokonać zakupu Produktów uwidocznionych na stronie Sklepu.



- 3) Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klientów.
- 4) Przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu Klient jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem, a rozpoczęcie korzystania ze Sklepu jest równoznaczne z akceptacją wszystkich jego postanowień.
- 5) Dokonanie zakupów w Sklepie nie wymaga od Klienta zakładania konta, jednak Klient nie może dokonać zakupu w Sklepie anonimowo lub pod pseudonimem.
- 6) Wszystkie ceny Produktów podane na stronie Sklepu są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
- 7) Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy Produkcie w momencie złożenia zamówienia przez Klienta zgodnie z procedurą opisaną w § 3 Regulaminu.
- 8) Do korzystania ze Sklepu, w tym w szczególności do dokonania zakupu w Sklepie, nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Klienta. Wystarczające są:
 - dostęp do Internetu;
 - standardowy system operacyjny;
 - standardowa przeglądarka internetowa;
 - posiadanie aktywnego adresu e-mail.

3. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

- 1) Zamówienia w Sklepie można składać przez całą dobę, we wszystkie dni roku.
- 2) W celu złożenia zamówienia, Klient zobowiązany jest podjąć następujące kroki:
 - a) wybrać Produkt będący przedmiotem zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „KUP TERAZ”,
 - b) wprowadzić dwa razy adres email, na który będzie dostarczony Produkt,
 - c) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przed Sprzedawcą w celu realizacji sprzedaży,
 - d) kliknąć przycisk „KONTYNUUJ”.
- 3) Po kliknięciu przycisku „KONTYNUUJ”, Klient zostanie przeniesiony na stronę Pośrednika Płatności celem dokonania płatności za zamówienie. Po przeprowadzeniu płatności, Klient zostanie przeniesiony na stronę z podsumowaniem zamówienia.

4. DOSTAWA I PŁATNOŚĆ

- 1) W przypadku Produktów Elektronicznych jedyną formą dostawy jest wiadomość e-mail zawierająca załącznik z zakupionym Produktem. Dostawa w formie wiadomości e-mail jest bezpłatna.
- 2) Jedyną metodą płatności dostępną w Sklepie jest płatność realizowana przez Pośrednika Płatności, tj. szybkim przelewem elektronicznym.
- 3) Po złożeniu przez Klienta zamówienia zgodnie z procedurą opisaną w § 3 Regulaminu, na adres poczty elektronicznej Klienta zostanie wysłane potwierdzenie zamówienia zawierająca załącznik z zakupionym Produktem.



- 4) W przypadku Produktu Elektronicznego, jeśli Klient nie dostał wiadomości e-mail zawierającej załącznik z zakupionym Produktem, powinien jak najszybciej skontaktować się ze Sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy.

5. ZWROTY I REKLAMACJE

- 1) W razie stwierdzenia wady Produktu, Klient powinien wysłać zawiadomienie (oświadczenie) o stwierdzonej wadzie na adres e-mail Sprzedawcy kontakt@calkiemzdrowo.pl w terminie 3 dni od dnia zakupu.
- 2) Jeżeli Produkt ma wadę, Klient może:
 - a) żądać wymiany Produktu na wolny od wad,
 - b) żądać usunięcia wady.
- 3) Sprzedawca jest obowiązany – na swój koszt – wymienić Produkt wadliwy na wolny od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Przyjmuje się, iż termin ten wynosi do 14 dni.
- 4) W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji Klient może uzyskać wskazówki, pisząc na adres e-mail kontakt@calkiemzdrowo.pl.

6. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

- 1) Sprzedawca przetwarza dane osobowe Klientów w celu realizacji zamówienia.
- 2) Sprzedawca może przetwarzać dane osobowe Klientów również w innym celu niż realizacja zamówienia po uprzednim uzyskaniu stosownej zgody Klienta.
- 3) Sprzedawca gwarantuje poufność wszelkich udostępnionych mu danych osobowych.
- 4) Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.
- 5) Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych, zadania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
- 6) Sprzedawca wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Klienta (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Sprzedawcy.
- 7) Sprzedawca przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym Klienta, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach statystycznych oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej Sklepu.
- 8) Sprzedawca informuje Klientów, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Klienta.
- 9) Sprzedawca wskazuje, że pliki cookies mogą być przez Klienta usunięte po ich zapisaniu przez Sprzedawcę, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym



celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Klient.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Strony zobowiązane są do przestrzegania obowiązującego prawa. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 2) Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Regulaminu zachowują pełną moc i skuteczność.
- 3) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Postanowienia nowego Regulaminu lub/i wszelkie zmiany do Regulaminu zostaną zamieszczone na stronie internetowej. Zmiany Regulaminu nie dotyczą Klientów, którzy korzystają już z wykupionego Produktu.
- 4) Regulamin wchodzi w życie z dniem 31 stycznia 2019 r.